



El Centro Venezolano Americano le da la bienvenida y le informa a continuación los servicios que ofrecemos, las normas de la Institución y las recomendaciones para un mejor desenvolvimiento dentro de los cursos.

SERVICIOS

<u>LABORATORIO</u>	Nuestro Laboratorio Computarizado Multimedia es totalmente gratuito para uso exclusivo de los estudiantes del CVA interesados en ejercitar los conocimientos adquiridos en el aula.
<u>BIBLIOTECA</u>	Ubicada en la planta baja del edificio. Presta servicio al público de lunes a viernes de 07:00a.m. a 7:00p.m., y los sábados de 08:00a.m. a 6:00p.m.
<u>LIBRERÍA</u>	Ubicada en la planta baja del edificio con entrada independiente. Abierta los lunes de 7:30am.a 12:30pm. y 2:00pm a 7:00pm – de martes a viernes de 07:00a.m. a 7:30p.m., y los sábados de 07:15a.m. a 12:15pm y de 1:15p.m. a 6:15p.m.

RECOMENDACIONES ACADÉMICAS

El objetivo principal de los cursos es desarrollar en el participante las habilidades necesarias para lograr la comunicación en inglés o español, a través de las destrezas orales y escritas. Para lograr este objetivo, el participante deberá:

- ◆ Asistir puntualmente a todas sus clases.
- ◆ Presentar la(s) prueba(s) correspondiente(s) a cada módulo o nivel.
- ◆ Oír frecuentemente los CDs en combinación con el uso del libro de texto.
- ◆ Completar las actividades del Workbook, así como las que sean sugeridas como material de apoyo.
- ◆ Cualquier duda del participante podrá ser aclarada por su profesor o en Supervisión Académica.

NUEVO SERVICIO DE COACHING ACADÉMICO

Siempre innovando en el área de la enseñanza de idiomas, el Centro Venezolano Americano ofrece a todos sus alumnos el novedoso servicio de Coaching Académico CVA. Coaching es un servicio GRATUITO de orientación individualizada y ayuda preventiva al alumno regular que te permite aclarar dudas respecto a objetivos vistos en el módulo o nivel que cursas, contando para ello con el acompañamiento de nuestro personal académico a través de sesiones de trabajo personalizadas.

El objetivo es contribuir a que todos los alumnos CVA se ubiquen de la mejor manera posible frente a nuestros estándares de evaluación, manteniendo los altos niveles de calidad académica que caracterizan a nuestros programas de enseñanza.

Para mayor información, dirigirse directamente al Piso 1 – Oficina de Supervisión Académica.

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

Todo aspirante que formalice su inscripción en el CVA en los cursos Interdiarios, Diarios, Español, Sabatinos, Niños o Jóvenes pasa a ser alumno activo o regular, y se le garantizará el cupo en los módulos o niveles sucesivos, siempre que exista el mínimo de participantes inscritos por cursos y previo cumplimiento del procedimiento indicado a continuación:

- El alumno deberá realizar su inscripción para el siguiente módulo o nivel hasta un día antes del examen final.
- El estudiante ya inscrito que repruebe el módulo o nivel, deberá presentar en recepción sus "Comprobantes de inscripción", para su reubicación.
- En caso de extraviar su comprobante de inscripción, el alumno podrá solicitar en recepción un duplicado del mismo que debe entregar a su profesor. (no se permitirá ingresar a la clase sin este comprobante)

El monto correspondiente a la inscripción podrá cancelarse mediante depósito bancario en efectivo en el Banco Mercantil cuenta corriente Nro. 0105-0014-13-1014-45200-7, o en Fondo Común cuenta corriente Nro. 0151005417-445-400065-6. También podrá cancelar directamente en nuestra sede con las tarjetas de crédito Visa, Master Card o Diners Club, tarjetas de débito maestro o cheques personales conformables cuyo titular de la cuenta sea el estudiante a inscribirse o sus padres (emitir cheque a nombre "Centro Venezolano Americano"). No aceptamos cheques de compañías.

El número mínimo de inscritos para Inicios de Cursos será de 10 participantes por módulo o nivel.

CONSTANCIAS

El CVA otorga constancias de estudios previa solicitud y pago del monto correspondiente, dentro de un lapso no superior a los 2 años después de su última inscripción, por lo que se recomienda solicitarlas al finalizar cada módulo o nivel.

DIPLOMAS

El CVA otorga diploma de estudios al finalizar todos los cursos previa solicitud y pago del monto correspondiente, pudiendo el estudiante optar por recibirlo en el acto de graduación o retirarlo por Control de Estudios. Dicha solicitud podrá hacerla dentro de un lapso no superior a los 2 años después de su graduación.

CAMBIO DE HORARIO

El alumno que desee cambiar su horario deberá solicitarlo al momento de inscribirse. Todo cambio de horario está sujeto a cupo.

CAMBIO DE MODALIDAD

El alumno que desee cambiarse de programa (frecuencia de asistencia) deberá concluir el módulo o nivel que esté cursando y formalizar la inscripción siguiente antes del inicio de clases de la modalidad para la cual se va a cambiar.

PROCEDIMIENTO DE RETIRO

El estudiante que desee retirarse se presentará en recepción con su "factura original", cualquier día antes del inicio de clases, para solicitar el reintegro del monto cancelado. Si su pago fue con depósito en efectivo, se le reintegrará el 100%; si canceló con cheque se le reintegrará el 100%, transcurridos 15 días hábiles. Si canceló con tarjetas de crédito o débito, se le retendrá la comisión bancaria que corresponda. (Tarjeta de crédito 2,04% y tarjeta de débito 0,50%).

El CVA no efectuará reintegros llegado el día de inicio de clases. (Normativa vigente desde el 26/04/2006).

REINCORPORACIÓN

Luego de transcurridos tres (3) meses continuos sin cursar, los estudiantes que deseen reintegrarse podrán hacerlo previa presentación de un examen de clasificación. De ser más breve el lapso de retiro, los estudiantes podrán inscribirse directamente con la presentación de su último comprobante de inscripción.

PLAN DE EVALUACIÓN

- ◆ La evaluación del rendimiento estudiantil en los Cursos Diarios de Lunes a Jueves, Interdiarios, Sabatinos, Niños y Jóvenes es continua y comprende una calificación escrita y una calificación oral. Para aprobar cada módulo, el participante deberá obtener un mínimo de 80/100 puntos en la nota escrita y una evaluación oral "Satisfactoria".
- ◆ La evaluación en los Cursos Diarios de Lunes a Viernes es continua y consta de una calificación escrita (dos pruebas: examen medio y final) y la calificación oral. Para aprobar cada nivel, el participante deberá obtener un mínimo de 80/100 puntos, siempre y cuando presente ambos exámenes; de lo contrario, deberá alcanzar 86/100 puntos en la prueba final y una evaluación oral "Satisfactoria".
- ◆ Para todos los cursos (Diarios, Interdiarios, Sabatinos, Niños o Jóvenes), si el resultado de la evaluación oral es "Insatisfactorio", el alumno no aprobará el módulo o nivel aun cuando en la prueba escrita hubiese alcanzado la nota mínima aprobatoria.
- ◆ Ningún alumno podrá entrar a su aula una vez comenzada la prueba.

EXAMEN ORAL Y/O EXAMEN FINAL ESCRITO DIFERIDO

El cursante que no esté presente el día del examen final oral y/o escrito, podrá tomarlo (s) diferido(s) previa autorización de Supervisión Académica y dentro un lapso no mayor de 90 días a partir de la fecha de dicho examen. Las pruebas diferidas tienen un costo adicional cada una que deberá ser cancelada antes de ser administrada(s). Una vez que el estudiante haya presentado el examen oral y/o el examen final diferido, deberá dirigirse a recepción con el resultado de su evaluación para ser ubicado en el curso correspondiente.

El Centro Venezolano Americano se reserva el derecho de cancelar, fusionar, ajustar, nivelar secciones o efectuar cualquier cambio en la programación y/o precios de los cursos y servicios cuando así lo considere necesario.

El CVA no cuenta con facilidades para estacionar los vehículos de los usuarios.

EL CVA SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN

VERSIÓN: Marzo 2015